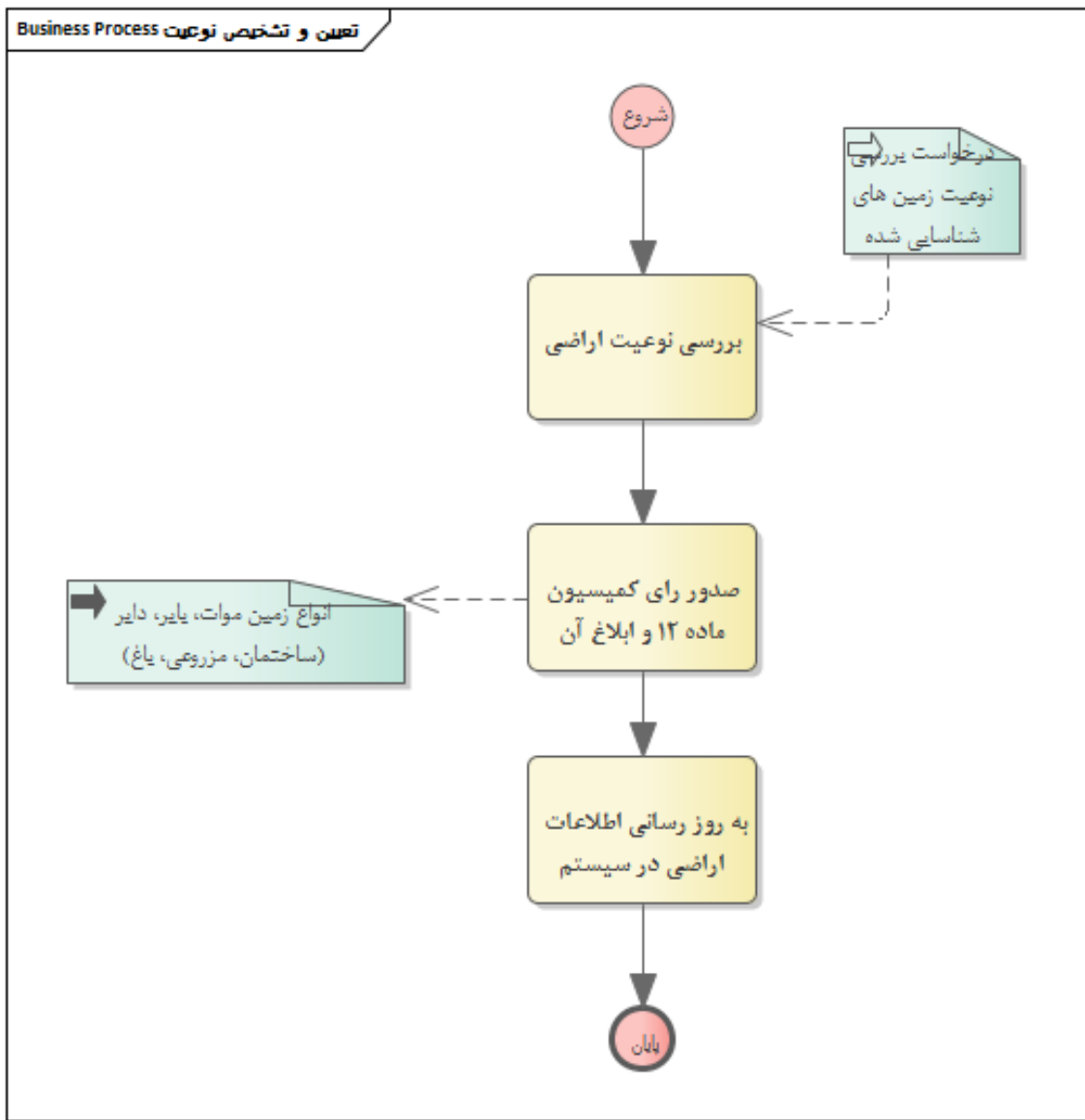
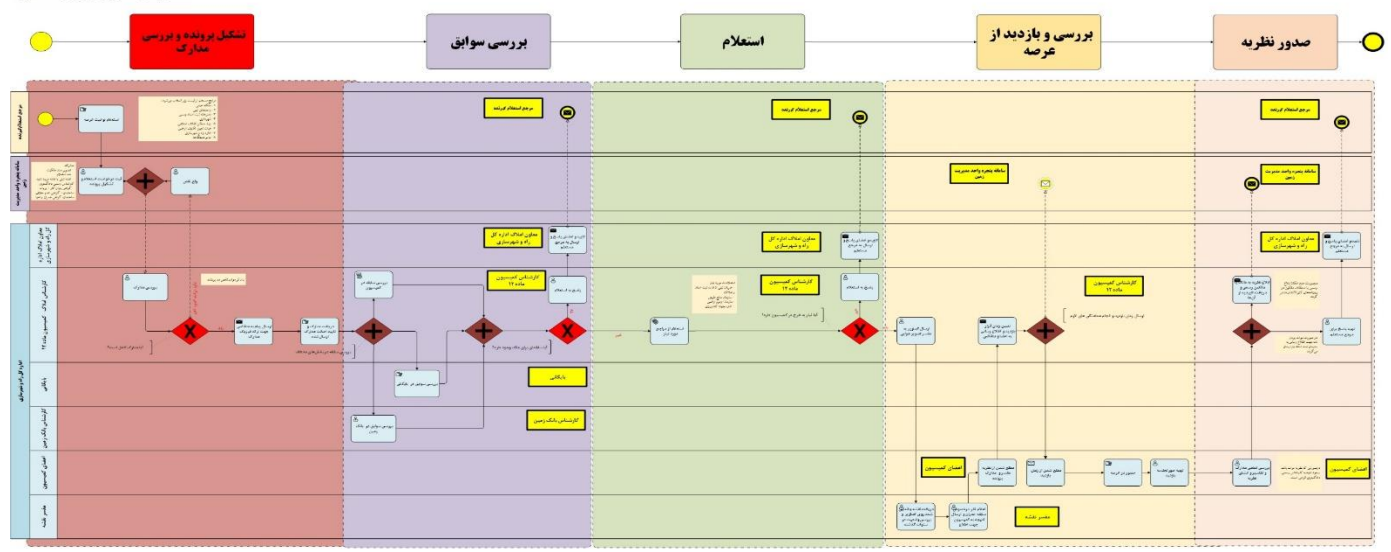


|  |  |                     |
|--|--|---------------------|
| نام دستگاه اجرایی: سازمان ملی زمین و مسکن  |  | ۳- ارائه دهنده خدمت |
| نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی   |  |                     |
| شرح خدمت   |  | ۴- مشخصات خدمت      |
| <p>شروع فرآیند بر اساس درخواست رسمی ذینفعان موضوع ماده ۶ آیین نامه اجرایی قانون زمین شهری می باشد. این درخواست در اداره املاک مورد رسیدگی قرار می گیرد. در ابتدا وضعیت زمین مورد بررسی قرار می گیرد تا چنانچه بر اساس بخش ۳ دستورالعمل تشخیص نوعیت قابل طرح نباشد، نتیجه رسیدگی و نوعیت زمین اعلام گردد.</p> <p>چنانچه موضوع قابل بررسی باشد، مشخصات و نقشه های ثبتی و عکس های هوایی در اداره املاک تهیه شده و پس از آن بازدید و معاینه زمین انجام می پذیرد. صورتجلسه تهیه شده در خصوص این بازدید به همراه عکس های هوایی باید به امضای مالک زمین برسد. پس از انجام بازدید چنانچه احتمال موات بودن زمین وجود داشته باشد، نظریه هیأت کارشناسان رسمی دادگستری نیز در این زمینه اخذ شده و نظریه نهایی تشخیص نوعیت تنظیم می گردد. در انتها نوعیت تشخیص داده شده در سامانه یکپارچه املاک و مسکن (سیام) ثبت شده و این نظریه به مالک یا وکیل قانونی وی ابلاغ می گردد و مراتب به درخواست کننده اطلاع داده می شود.</p> |  |                     |
| نوع خدمت   |  |                     |
| <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)<br><input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)   |  |                     |
| ماهیت خدمت   |  |                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی<br><input type="checkbox"/> تصدی گری   |  |                     |
| سطح خدمت   |  |                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> منطقه ای<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهری<br><input type="checkbox"/> روستایی   |  |                     |
| رویداد مرتبط با:   |  |                     |
| <input type="checkbox"/> تولد<br><input type="checkbox"/> آموزش<br><input type="checkbox"/> سلامت<br><input type="checkbox"/> مالیات<br><input type="checkbox"/> کسب و کار<br><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی<br><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت<br><input type="checkbox"/> تاسیسات شهری<br><input type="checkbox"/> بیمه<br><input type="checkbox"/> ازدواج<br><input type="checkbox"/> بازنشستگی<br><input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها<br><input type="checkbox"/> وفات<br><input type="checkbox"/> سایر  |  |                     |
| نحوه آغاز خدمت   |  |                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت<br><input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص<br><input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص<br><input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه<br><input type="checkbox"/> سایر: ...   |  |                     |
| مدارک لازم برای انجام خدمت   |  |                     |
| نامه درخواست متقاضی  |  |                     |
| قوانین و مقررات بالادستی   |  |                     |
| قوانین زمین شهری   |  |                     |
| آمار تعداد خدمت گیرندگان   |  |                     |
| ... خدمت گیرندگان در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال  |  |                     |
| متوسط مدت زمان ارائه خدمت:   |  |                     |
| تواتر  |  |                     |
| ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال   |  |                     |
| تعداد بار مراجعه حضوری   |  |                     |
| هزینه ارائه خدمت (ریال) به   |  |                     |
| خدمت گیرندگان  |  |                     |
| مبلغ (مبالغ)   |  |                     |
| شماره حساب (های) بانکی   |  |                     |
| پرداخت بصورت الکترونیک   |  |                     |
| ...  |  |                     |
| آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن   |  |                     |
| نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:  |  |                     |
| مراحل خدمت   |  |                     |
| نوع ارائه  |  |                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)  |  |                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:  |  |                     |
| <input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input checked="" type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی  |  |                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> در مرحله اطلاع رسانی خدمت<br><input type="checkbox"/> در صورت ضرورت مراجعه حضوری   |  |                     |
| ۵- جزئیات خدمت   |  |                     |
| ۶- نحوه دسترسی به خدمت   |  |                     |





## فرایند استعلام تعیین نوعیت اراضی (کمیسیون ماده ۱۲)



بازمهندسی و طراحی فرایند  
مرکز توسعه فناوری اطلاعات، امنیت و هوشمندسازی

|                                     |       |                |             |
|-------------------------------------|-------|----------------|-------------|
| نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: | تلفن: | پست الکترونیک: | واحد مربوط: |
|-------------------------------------|-------|----------------|-------------|